

*Утвержден
Общим собранием №1
от 06.09.2019г.
членов Палаты юридических
консультантов «Привилегия права»*

**Критерии качества
оказываемой юридической помощи
членами Палаты юридических консультантов
«Привилегия права»**

1. Настоящий Стандарт оказания юридической помощи членами Палаты юридических консультантов «Привилегия права» (далее – Стандарт) разработан в соответствии с подпунктом 7) статьи 23, подпунктом 3) статьи 80 Закона Республики Казахстан от 5 июля 2018 года «Об адвокатской деятельности и юридической помощи» (далее – Закон) и с подпунктом б) пункта 12 Устава Палаты юридических консультантов «для вступления в палату юридических консультантов «Привилегия права»».

2. Критерии качества содержат минимальные требования к деятельности юридического консультанта – члена Палаты, оказывающего юридическую помощь.

3. Юридическая помощь оказывается в виде:

- 1) правового информирования;
- 2) правового консультирования;
- 3) защиты и представительства интересов физических лиц в судах, органах уголовного преследования, иных государственных органах и негосударственных организациях в случаях и порядке, установленных Законом Республики Казахстан от 5 июля 2018 года «Об адвокатской деятельности и юридической помощи» и иными законодательными актами Республики Казахстан.

4. Критериями качества оказываемой юридической помощи в виде правового информирования являются:

- 1) осуществление правового информирования в пределах предоставленных законом полномочий;
- 2) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) субъектов, оказывающих юридическую помощь в виде правового информирования.

5. Критериями качества оказываемой юридической помощи в виде правового консультирования являются:

- 1) обеспечение объективного, всестороннего рассмотрения обращений физических лиц с предоставлением мотивированного ответа на государственном языке или языке обращения со ссылкой на законодательство Республики Казахстан;
- 2) соблюдение сроков при рассмотрении обращений физических лиц;
- 3) своевременность уведомления заявителей о направлении их обращений на рассмотрение другим субъектам или должностным лицам в соответствии с их

компетенцией;

4) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) субъектов, оказывающих юридическую помощь в виде правового консультирования.

6. Критериями качества оказываемой юридической помощи в виде защиты и представительства интересов физических лиц в судах, органах уголовного преследования, иных государственных органах и негосударственных организациях являются:

1) соблюдение при исполнении профессиональных обязанностей норм законодательства Республики Казахстан;

2) соблюдение при исполнении профессиональных обязанностей норм Кодекса профессиональной этики юридических консультантов;

3) отсутствие вступивших в законную силу частных постановлений, определений судов на действия (бездействие) юридических консультантов;

4) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) юридических консультантов.

7. Координация деятельности юридических консультантов, а также контроль за качеством оказываемой юридической помощи осуществляется Палатой юридических консультантов «Профессиональные юристы Казахстана».